ESTADO DA PARAÍBA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA

Droj. ob di 2 n- 437/04 02

GABINETE RICARDO COUTINHO
Autor: RICARDO COUTINHO - PSB

Projeto de Lei 437 /2004

Institui o Código de Direitos dos Usuários das Ações e dos Serviços de Saúde e dá outras providências.

A Assembléia Legislativa da Paraíba decreta:

Art. 1º A prestação dos serviços e ações de saúde aos usuários, de qualquer natureza ou condição, no âmbito do Estado da Paraíba, será universal e igualitária, sendo a saúde uma condição essencial da liberdade individual e da igualdade de todos perante a lei.

CASA DE EPITÁCIO PESSOA

§ 1º O direito à saúde é inerente à pessoa humana, constituindo-se em direito público subjetivo.

§ 2º O dever do Poder Público de prover as condições e as garantias para o exercício do direito individual à saúde não exclui os das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

Art. 2º São direitos dos usuários dos serviços de saúde no Estado da Paraíba:

I – ter um atendimento digno, atencioso, respeitoso e humanitário;

- II Ter atendimento integral, livre de qualquer discriminação, restrição ou negação em função de:
- a) idade;
- b) raça;
- c) gênero;
- d) orientação sexual;
- e) características genéticas;
- f) condições sociais e econômicas;
- g) convicções culturais, políticas ou religiosas; e
- h) estado de saúde ou condição de portador de patologia, deficiência ou lesão preexistente;

Assembléia Legislativa

10/03/04

Gab. RCPSB - JC

Por de du Voyszloy 03

 III – ser identificado e tratado, nas relações interpessoais, pelo seu nome ou sobrenome;

- IV não ser identificado ou tratado por:
- a) números;
- b) códigos; e
- c) de modo genérico, desrespeitoso, ou preconceituoso;

V – ter resguardado, no âmbito da equipe de saúde, ou no caso de prontuário eletrônico, no âmbito das equipes de saúde e dos profissionais de informática dos sistemas de informação informatizados de saúde, o sigilo e a confidencialidade de todas as informações pessoais, mesmo após seu óbito, salvo quando houver expressa autorização do usuário ou em caso de imposição legal, como nos casos de riscos a terceiros ou à saúde pública;

- VI poder identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, através de crachás visíveis, legíveis e que contenham:
- a) nome completo;
- b) função;
- c) cargo; e
- d) nome da instituição;
- VII receber informações claras, objetivas, respeitosas e compreensíveis, adaptadas à sua condição cultural, sobre seu estado de saúde e, quando for o caso, sobre:
- a) hipóteses diagnósticas;
- b) diagnósticos realizados;
- c) exames solicitados;
- d) objetivos dos procedimentos diagnósticos, cirúrgicos, preventivos ou terapêuticos;
- e) riscos, benefícios e inconvenientes das medidas diagnósticas e terapêuticas propostas;
- f) duração prevista do tratamento proposto;
- g) no caso de procedimentos de diagnósticos e terapêuticos invasivos ou cirúrgicos, a necessidade ou não de anestesia e seu tipo e duração, partes do corpo afetados pelo procedimento, o instrumental a ser utilizado, os efeitos colaterais, os riscos e conseqüências indesejáveis, duração prevista dos procedimentos e tempo de recuperação;
- h) exames e condutas a que será submetido;
- i) a finalidade dos materiais coletados para exame;
- j) alternativas de diagnósticas e terapêuticas existentes, no próprio local de atendimento ou em outros serviços de saúde;
- k) evolução provável do problema de saúde;

 o que julgar necessário para esclarecimentos das suas dúvidas sobre o caso en questão;

VIII – ser consultado quando houver a necessidade de escolha entre duas ou mais condutas terapêuticas

IX – consentir ou recusar, de forma livre, voluntária e esclarecida, com adequada informação e esclarecimentos, quaisquer procedimentos preventivos, diagnósticos, cirúrgicos ou terapêuticos a serem nele realizados, para os quais deverá conceder autorização por escrito, através do Termo de Consentimento;

X – revogar o consentimento dado anteriormente, a qualquer instante, por decisão livre e esclarecida, sem que lhe seja imputadas sanções morais, administrativas ou legais;

XI – indicar um representante, de sua livre escolha, a quem confiará a tomada de decisões, para a eventualidade de tornar-se incapaz de exercer sua autonomia;

XII – acessar, a qualquer momento, o seu prontuário médico a aos dados nele registrados, para obtenção de informações e esclarecimentos adequados sobre assuntos pertinentes às ações e os procedimentos de saúde a ele praticados, ou autorizar alguém a acessá-los;

XIII – receber por escrito o diagnóstico e o tratamento indicado, com identificação do serviço de saúde que foi atendido, o nome do profissional de saúde e o seu número de registro no órgão de regulamentação e controle da profissão;

XIV – ter liberdade de procurar segunda opinião ou parecer de outro profissional ou serviço sobre seu estado de saúde ou sobre procedimentos recomendados, em qualquer fase do tratamento;

XV - receber as receitas:

- a) com o nome genérico das substâncias prescritas;
- b) datilografadas, impressas ou em caligrafia legível;
- c) sem a utilização de códigos ou abreviaturas;
- d) com o nome do profissional e seu número de registro no órgão de controle e regulamentação da profissão; e
- e) com assinatura do profissional;

XVI – receber atestados para justificativa de falta ao trabalho e para outras necessidades legais:

 a) com o diagnóstico e/ou hipótese diagnóstica da doença codificado por normas internacionais (Código Internacional de Doença – CID);

b) datilografadas, impressas ou em caligrafia legível;

Profis 104

- c) com o nome do profissional e seu número de registro no órgão de controlector regulamentação da profissão; e
- d) com assinatura do profissional;

XVII – conhecer a procedência do sangue e dos hemoderivados e poder verificar, antes de recebê-los, os carimbos que atestaram a origem, sorologias efetuadas e prazo de validade;

XVIII – ter anotado em seu prontuário, principalmente se inconsciente durante o atendimento, de modo legível e atualizado:

- a) dados de anamnese, motivo de internação, exame físico, psicológico, evolução clínica, prescrição terapêutica, procedimentos cirúrgicos e anestésicos, odontológicos, resultados de exames complementares laboratoriais, radiológicos ou de imagem;
- b) todas as medicações utilizadas, com respectivas dosagens; e
- c) registro da quantidade de sangue recebida e dos dados que permitam identificar a sua origem, sorologias efetuadas e prazo de validade;

XIX – ter assegurado, durante as consultas, internações, procedimentos preventivos, diagnósticos, cirúrgicos e terapêuticos e na satisfação de suas necessidades fisiológicas:

- a) a sua integridade física;
- b) a sua privacidade física;
- c) a sua individualidade;
- d) o respeito aos seus valores éticos e culturais;
- e) o sigilo e a confidencialidade de toda e qualquer informação pessoal; e
- f) a segurança do procedimento;

XX – ser acompanhado, sempre que assim o desejar, nas consultas, exames e internações por pessoa de sua livre indicação;

XXI – ter a presença do companheiro(a), acompanhante, responsável legal ou por pessoa de sua livre escolha nas consultas e nos exames pré-natais, no momento do parto e no pós-parto;

XXII – ser acompanhado durante o período de internação, se maior de sessenta anos, de acordo com o que dispõe a Lei 10.741, de 01/10/2003, ou outra que venha a substituí-la;

XXIII – ser acompanhado nos casos em que, após avaliação de equipe multiprofissional, ficar constatado que a presença do(a) acompanhante for considerada necessária para uma melhor recuperação da saúde;

R

Prof 06 Jul 104

XXIV – ser acompanhado nas consultas, exames e durante o período de internação se criança ou adolescente;

XXV – ter assegurado, durante a hospitalização, a sua segurança e a de seus pertences que forem considerados indispensáveis pela instituição hospitalar;

XXVI – receber do profissional adequado, auxílio imediato e oportuno para a melhoria do conforto e bem-estar;

XXVII – ter um local digno, respeitoso, humanizado e adequado para o atendimento;

XXVIII – ter direito, se criança ou adolescente, de desfrutar de alguma forma de recreação, de acordo com o previsto na Resolução n.º 41, do Conselho Nacional de Direitos da Criança e do Adolescente ou outra norma que venha a substituí-la.

XXIX – ter direito, durante longos períodos de hospitalização, de desfrutar de ambientes adequados para o lazer;

XXXI – receber ou recusar assistência moral, psicológica, social ou religiosa;

XXXII – receber visitas de acordo com as normas do hospital;

XXXIII – ter garantia de comunicação com o meio externo como, por exemplo, acesso ao telefone;

XXXIV – ser prévia e expressamente informado quando o tratamento proposto for experimental, fizer parte de pesquisa em seres humanos, consentindo a participar de forma livre e esclarecida, observando-se o que dispõe a Resolução n.º 196, de 10/10/96, do Conselho Nacional de Saúde ou outra norma que venha a substituíla;

XXXV – recusar a participação ou retirar seu consentimento em qualquer fase da pesquisa, sem penalidade alguma e sem prejuízo ao seu tratamento;

XXXVI – ter assegurada a continuidade da assistência médica após a alta hospitalar;

XXXVII – ter assegurada, durante a internação e após a alta, a assistência para o tratamento da dor e as orientações necessárias ao atendimento domiciliar, mesmo quando considerado fora das possibilidades terapêuticas atuais;

XXXVIII – receber anestesia em todas as situações em que esta for indicada, bem como a medicação e procedimentos que possam aliviar a dor e o sofrimento;

R

(20). 06 du (20). 06 du (20). 07

XXXIX – recusar tratamentos dolorosos ou extraordinários para tentar prolongar a vida; e

XL – optar pelo local de morte.

- § 1º A criança, ao ser internada, terá em seu prontuário a relação das pessoas que poderão acompanhá-la integralmente durante o período de internação.
- § 2º O atendimento ao paciente psiquiátrica observará:
- a) a atenção aos problemas de saúde mental, em especial os referentes à psiquiatria infantil e a psicogeriatria, se realizará, basicamente, no âmbito comunitário, mediante assistência ambulatorial, assistência domiciliar e internação de tempo parcial, de modo a evitar ou a reduzir, ao máximo possível, a internação hospitalar duradoura ou de tempo integral;
- b) toda pessoa acometida de transtorno mental terá direito a tratamento em ambiente o menos restritivo possível, o qual só será administrado depois de o paciente estar informado sobre o diagnóstico e os procedimentos terapêuticos, e expressar seu consentimento;
- c) a internação psiquiátrica será utilizada como último recurso terapêutico, e objetivará a mais breve recuperação do paciente;
- d) quando necessária a internação de pessoa acometida de transtorno mental, esta dar-se-á, preferencialmente, em hospitais gerais; e
- e) a vigilância dos direitos indisponíveis dos indivíduos assistidos será realizada de forma articulada pela autoridade sanitária local e pelo Ministério Público, especialmente na vigência de internação psiquiátrica involuntária.
- Art. 3º É vedado aos Hemocentros, Hemonúcleos, Bancos de Sangue e serviços similares, em âmbito estadual, a recusa de doação de sangue por homossexuais e bissexuais.
- Art. 4º O companheiro(a), familiares e responsáveis legais terão acesso e direito a cópia do prontuário médico, após óbito de paciente dos serviços de saúde, para obtenção de informações e esclarecimentos adequados sobre assuntos pertinentes às ações e os procedimentos de saúde à ele praticados.
- Art. 5º É vedado aos serviços públicos de saúde e às entidades públicas e privadas conveniadas ou contratadas pelo Poder Público:
- I realizar, proceder ou permitir qualquer forma de discriminação entre os usuários dos serviços de saúde;
- II prestar serviços ou ações de saúde discriminatórias, em termos de acesso ou qualidade dos procedimentos entre usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) e beneficiários de planos, seguros, contratos ou convênios privados de saúde, próprios ou por eles intermediados; e
- III manter acessos diferenciados para os usuários do Sistema Único de Saúde e quaisquer outros usuários, em face de necessidades de atenção semelhantes.

R

V200 434 04

Parágrafo único – o disposto no inciso III deste artigo compreende também as portas de entrada e saída, salas de estar, guichês, locais de agendamento, retirada de exames e locais de espera.

Art. 6º Os serviços públicos de saúde e as entidades privadas, conveniadas ou contratadas pelo Poder Público, têm que garantir a todos os pacientes e usuários:

 I – a igualdade de acesso, em idênticas condições, a todo e qualquer procedimento para a assistência à saúde, médico ou não, inclusive administrativo, que se faça necessário e seja oferecido pela instituição; e

 II – o atendimento equânime em relação à qualidade dos procedimentos referidos no inciso anterior.

Parágrafo único – o direito à igualdade de acesso a todos os serviços, exames, procedimentos e à sua qualidade nos termos desta lei, é extensivo a autarquias, institutos, fundações, hospitais universitários e demais entidades públicas ou privadas, que recebam, a qualquer título, recursos do Sistema Único de Saúde.

Art. 7º É vedada ao Poder Público, no âmbito estadual, direta e indiretamente, a contratação de serviços de saúde privados e conveniados que reproduzam práticas de desrespeito aos direitos relacionadas nesta lei.

Art. 8º As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado participantes ou não do SUS são responsáveis, objetivamente, pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem ao indivíduo ou à coletividade.

Art. 9º O descumprimento desta lei implicará sanções administrativas, civis e penais.

Art. 10º A prática de qualquer ato de violação dos direitos relacionado nesta lei sujeita ao infrator às seguintes sanções:

I – multa de 500 (quinhentas) a 20.000 (vinte mil) Unidade Fiscal de Referência Estadual;

II - suspensão temporária do alvará ou autorização de funcionamento;

III – cassação do alvará ou autorização de funcionamento.

Parágrafo único – consideram-se infratores desta lei as pessoas físicas ou jurídicas que direta ou indiretamente tenham concorrido para o acometimento da infração.

Art 11. Na aplicação de multa será levada em consideração a capacidade econômica do estabelecimento infrator.

Parágrafo Único – Quando associado a atos de violência ou outras formas de preconceito baseada na raça ou cor, gênero ou orientação sexual, portadora de necessidades especiais, convicção religiosa ou política e condição social ou econômica, a multa será quintuplicada devendo ser aplicada conjuntamente à suspensão temporária do funcionamento.

Projust 104

Art 12. Os casos de comprovada reicindência implicarão na punição máxima, isto é, a cassação definitiva do alvará de funcionamento.

Art. 13. O descumprimento da presente lei será considerado falta grave, ficando o servidor público que cometer a infração sujeito a penalidade e processo administrativo, previsto na legislação vigente, sem prejuízo das demais sanções civis e criminais cabíveis.

Art 14. Num prazo de 90 (noventa) dias, a contar de sua publicação, o Poder Executivo Estadual regulamentará presente Lei, de modo a abordar, no mínimo, os seguintes dispositivos:

 I – Indicação do(s) órgão(s) estadual com competência para acolher as denúncias de infração;

 II – Procedimentos na forma de processo administrativo para apuração das denúncias, inclusive quanto a prazos e tramitação;

 III – Critérios de punição, tais como: valores e formas de reajustes de multa, formas e prazos de recolhimento e anúncio público das sanções;

IV – Destinar o valor da multa para Organizações Não Governamentais (ONG) que tratem de questões relacionadas com os direitos dos usuários das ações e dos serviços e de vítima de agravos à saúde;

V - Garantia de ampla defesa aos acusados por denúncia;

VI – Campanha de divulgação, sensibilização e conscientização no âmbito dos órgãos públicos estaduais e municipais, serviços de saúde públicos, privados e filantrópicos, a funcionários e contribuintes, do teor desta Lei e sua regulamentação.

Art 15. As autoridades oficiadas não poderão recusar-se a determinar a abertura de processo administrativo sempre que a denúncia for apresentada por meio de requerimento escrito ao Órgão Estadual definido pela regulamentação, sob pena de responsabilidade funcional.

Parágrafo Único – Tal requerimento poderá ser apresentado por qualquer pessoa, familiar ou Organização Não Governamental (ONG), mesmo que o requerente não tenha sido a pessoa diretamente prejudicada pelo ato de violação dos direitos relacionado nesta lei.

Art. 16. Esta lei entrará em vigor na data de sua publicação, ficando revogadas as disposições em contrário.

João Pessoa, 09 de março de 2004.

Ricardo Coutinho

Deputado Estadual - PSB

Pro 137/04

JUSTIFICATIVA

O Sistema Único de Saúde – SUS é fruto de um longo processo de acúmulo e de lutas que, desde a década de setenta, veio envolvendo técnicos, intelectuais, estudantes, trabalhadores e a população organizada, em um movimento que se denominou de Reforma Sanitária, resultando numa das mais importantes políticas públicas em curso no país.

Como resultado dessa ampla luta, em 1988, a Constituição Federal esboça no seu texto que "Saúde é direito de todos e dever do Estado", apesar desta máxima constitucional ainda não estar amplamente garantida no espaço cotidiano das pessoas.

A busca pela garantia deste direito inerente à pessoa humana, pela humanização das relações entre profissionais e usuários e maior qualidade dos serviços visa garantir tratamento digno e eficiente aos usuários dos serviços de saúde, com o tempo necessário e oportuno a cada atendimento, capacidade de auscultar as suas necessidades de saúde, promovendo desta forma a maior eficácia e efetividade na resolução dos problemas de saúde com a máxima dedicação ao paciente.

Entretanto, muitas vezes a falta de condições de trabalho, ocasionadas pelo acúmulo de tarefas dos profissionais de saúde, a falta de uma política de capacitação e qualificação profissional e a insuficiência de recursos técnico-operacionais, não colaboram para que os profissionais de saúde tenham esta sensibilidade e consciência, o que aponta para a responsabilidade da gerência e gestão de saúde em negligenciar estes direitos fundamentais da assistência à saúde e da pessoa humana.

Note-se que em todos os casos, o usuário é o que mais sofre pela falta de condições e garantias de um bom atendimento, deixando de ter uma atenção digna, atenciosa, respeitosa e humanitária, sendo inúmeros os casos e relatos da mídia sobre a supressão destes direitos.

10

Propole dei m-437/04

No ano de 2002, o Conselho de Saúde do Município de João Pessoa elaborou resolução onde estabelece uma série de direitos dos usuários do SUS, muitos destes direitos estão representados no texto desta lei e outros foram incorporados tendo por finalidade ampliar e expandir para todos, no Estado da Paraíba, estes direitos fundamentais.

O presente projeto tem por base às questões acima apontadas e visa contribuir para uma ampliação dos direitos dos usuários à saúde, em consonância com os desejos, as necessidades e os anseios da população usuária dos serviços de saúde em transformar o SUS que temos no SUS que queremos.

Sala das Sessões da Assembléia Legislativa do Estado da Paraíba, 09 de março de 2004.

Ricardo Coutinho

Deputado Estadual - PSB



ESTADO DA PARAÍBA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA CASA DE EPITÁCIO PESSOA

Prod. de Jei 104 12

SECRETARIA LEGISLATIVA

ELEGISTRO DA TRAMITAÇÃO PROCESSUAL LESGISLATIVA DAS MATÉRIAS SUJEITAS À APRECIAÇÃO DA COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO, JUSTICA E REDAÇÃO E DEMAIS COMISSÕES PERMANENTES E/OU TEMPORÁRIAS

Flegistro no Livro de Plenário Asi fis. 437 sob o nº 473/04 Em 10/03/2003 Diretor da Div. de Assessoria ao Plenário	Constou no Expediente da Sessão Ordinária do dia 11 103 /2003 Div. de Assessoria ao Plenário Diretor
Remeticlo ao Departamento de Assistência e Controle do Processo Legislativo Ein, // / / / / / / / / / / / / / / / / /	Remetido à Secretaria Legislativa No dia 11/03/2003 Columny Processo Legislativo Remetido à Secretaria Legislativa No dia 11/03/2003
Dir. da Divisão de Assessoria ao Plenário À Corrissão de Constituição, Justiça e	Publicado no Diário do Poder Legislativo no dia/2003
Redeição para indicação do Relator Em // / 03 /2003	Secretário Secretário
Secretaria Legislativa Secretário Assessoramento Legislativo Técnico	Designado como Relator o Deputado 2 SPOR - TOUR Em 3 12003 Deputado Presidente
Em//2003	Apreciado pela Comissão No dia//2003 Parecer
Secretário	Secretaria Legislativa
No ato de sua entrada na Assessoria de Plenário a Presente Propositura consta 10/03 Pagina (S). Em 10/03/2003.	No ato de sua entrada na Assessoria de Plenário a Presente Propositura consta





Comissão de Constituição, Justiça e Redação_



PROJETO DE LEI Nº 437/2004.

INSTITUI O CÓDIGO DE DIREITOS DOS USUÁRIOS DAS AÇÕES E DOS SERVIÇOS DE SAÚDE E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

AUTOR: Dep. Ricardo Coutinho. **RELATOR**: Dep. Gilvan Freire.

PARECER N.º

439/14

I - RELATÓRIO

A Comissão de Constituição, Justiça e Redação recebe para análise e parecer o **Projeto de Lei nº 437/2004**, do ilustre Deputado Ricardo Coutinho, que "INSTITUI O CÓDIGO DE DIREITOS DOS USUÁRIOS DAS AÇÕES E DOS SERVIÇOS DE SAÚDE E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS".

A propositura constou no Expediente da Sessão Ordinária do dia 11 de março do corrente ano.

Instrução processual em termos. Tramitação na forma

regimental.

É o relatório.

II - VOTO DO RELATOR

O Projeto de Lei em exame, apesar do interesse público evidenciado e do largo alcance social, apresenta vício formal de iniciativa, haja vista, que versa sobre matéria de competência de iniciativa legislativa privativa do Governador do Estado, preconizada no art. 63, § 1°, inciso II, alínea "b", da Constituição Estadual, visto que a mesma diz respeito à "prestação de serviços públicos de saúde" que são prestados pelo Estado, diretamente, ou pela iniciativa privada sob a fiscalização e regulamentação deste, limitando-se, portando, o Deputado, a legislar sobre tal matéria, depois de desencadeado o respectivo processo de elaboração legislativa pelo Chefe do Poder Executivo Estadual.

Eis o que reza o dispositivo constitucional citado:

Constituição Estadual de 1989

"Art. 63. [.....]

§ 1º São de iniciativa do Governador do Estado as leis que:

II - disponham sobre:

 b) organização administrativa, matéria tributária, orçamentária e serviços públicos.

Grifo nosso.



ESTADO DA PARAÍBA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA

Comissão de Constituição, Justiça e Redação

Nestas circunstâncias, em razão do vício formal de iniciativa,

opino, seguramente, pela DECLARAÇÃO DE INCONSTITUCIONALIDADE do Projeto de Lei nº 437/2004, sugerindo ao autor, que através de Requerimento, previsto no art. 95, inciso III, do Regimento Interno, encaminhe o Projeto em epígrafe ao Chefe do Executivo Estadual, para que este mediante os órgãos competentes, estude a possibilidade de desencadear o processo legislativo, dado ao interesse público da matéria.

É o voto

Sala das Comissões, em 30 de novembro de 2004.

DEP. GILVAN FREIRE RELATOR



ESTADO DA PARAÍBA ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA

Comissão de Constituição, Justiça e Redação

III - PARECER DA COMISSÃO

A Comissão de Constituição, Justiça Redação é pela DECLARAÇÃO DE INCONSTITUCIONALIDADE do Projeto de Lei nº 437/2004, sugerindo ao autor, que através de Requerimento, previsto no art. 95, inciso III, do Regimento Interno, encaminhe o Projeto em epígrafe ao Chefe do Executivo Estadual, para que este mediante os órgãos competentes, estude a possibilidade de desencadear o processo legislativo, dado ao interesse público da matéria, nos termos do voto do Senhor Relator.

É o parecer.

Sala das Comissões, em 30 de novembro de 2004.

DEP. FÁBIÓ NOGUEIRA

Presidente

DEP. VITAL FILHO Vice-Presidente

DEP. EDINA WA

Membro

DEP. FAUSTO

Membro

DEP. GILVAN FREIÆE

Membro/Relator

DEP. GERVÁSIO MAIA FILHO

Membro

DEP. RODRIGUES SOARES

Membro

Apreciada Pela Comissão No Dia 14/12/290