



Estado da Paraíba
Assembleia Legislativa
Gabinete da Deputada Cida Ramos

REQUERIMENTO Nº 10.664/2020

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, na forma regimental e após ouvido o Plenário, que seja encaminhado apelo as administrações dos Shoppings Centers do estado da Paraíba, no sentido que realizem Cursos (treinamentos) para os seus funcionários sobre o atendimento específico às pessoas com deficiência, como forma de respeitar os direitos desse público consumidor.

JUSTIFICATIVA

É comum presenciarmos situações que desrespeitam os direitos constituídos das pessoas com deficiências em espaços públicos, muitos desses fatos ocorrem, em certa medida, pela falta de conhecimento acerca dos direitos da pessoa com deficiência.

Cabe aos administradores, gestores, públicos ou privados que prestam atendimento ao público em geral, manter seus servidores, funcionários, atualizados quanto as questões referentes ao atendimento prioritário, acesso aos espaços, legislações que garantem a inclusão desses cidadãos a qualquer espaço público, mesmo que estes sejam de natureza jurídica privada, a exemplo de Shoppings, teatros, clínicas, transportes etc.

No último dia 30 de julho, uma mãe de um menino autista, foi impedida de entrar em um dos shoppings da capital, pelo fato do seu filho não está usando máscara, mesmo explicando que o filho era autista e que por lei não era obrigado a fazer uso da máscara.

A Lei nº 14.019 que disciplina o uso de máscara facial em espaços públicos em todo o território nacional está em vigor, mais excetua o uso obrigatório em pessoas com transtorno do espectro autista, deficiência intelectual, deficiências sensoriais ou quaisquer outras deficiências que as impeçam de fazer o uso adequado da máscara estarão dispensadas da obrigação, assim como crianças com menos de 3 anos de idade.

Desta forma, se faz necessário que esses estabelecimentos realizem treinamentos para seguranças, gerentes, atendentes, pessoal de limpeza ou qualquer profissional que realize atendimento ao público, como forma



Estado da Paraíba
Assembleia Legislativa
Gabinete da Deputada Cida Ramos

de garantir o atendimento adequado e respeitando os direitos fundamentais de pessoas com deficiência em qualquer situação.

Assim exposto, justifica-se a apresentação e aprovação deste Requerimento pelo Poder Legislativo da Paraíba nos termos acima mencionados.

Sala das Sessões, em 31 de julho de 2020.

CIDA RAMOS
Deputada Estadual