



ESTADO DA PARAÍBA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
CASA DE EPITÁCIO PESSOA
Gabinete do Deputado Sargento Neto

REQUERIMENTO Nº 10659 /2024.

Senhor Presidente,

REQUEIRO, a Vossa Excelência, nos termos do art. 112 c/c art.117 do Regimento Interno da Casa, que seja oficiada manifestação de apelo ao Excelentíssimo Senhor Bruno Cunha Lima Branco, prefeito constitucional de Campina Grande, que considere a necessidade de proceder a reestruturação da comunicação institucional, de modo a estabelecer canais junto ao público que permitam mais eficiência e satisfação.

JUSTIFICATIVA

A comunicação é, inequivocamente, o instrumento que nunca deixou de evoluir e influir de maneira decisiva nos destinos das pessoas e das instituições. Reestrutura a comunicação institucional da prefeitura de uma das cidades mais importantes do Nordeste é atualizar práticas, criar, incorporar e sistematizar canais capazes de integralizar o conjunto de órgãos da prefeitura de forma eficiente e satisfatória junto ao público.

Trata-se de um fator diferencial que gera transparência, alta performance e resolutividade de demandas, diminuição de deslocamentos físicos e protocolos intermináveis e desgastantes para o funcionário do órgão/setor e principalmente para o público que procura resolver tal e qual problema.

O número telefônico tradicional e e-mail, como portas de acesso ao diálogo institucional para quem precisar resolver junto a um órgão da prefeitura alguma questão se torna muito limitante, comprometendo a eficácia da comunicação, pelo que se requer que seja considerada a necessidade de reestruturação da comunicação institucional de maneira a possibilitar canais efetivamente operantes e fluidos na direção da atenção e dignidade devidas ao público em geral.

Sala das Sessões em 5 de fevereiro de 2024.


SARGENTO NETO
Deputado Estadual